

Ariba en het Ariba Netwerk

Inhoud

Waarom vraagt Gasunie u om gebruik te maken van Ariba?	1
Wat is het Ariba Netwerk?	1
Uw Ariba account en Gasunie.....	1
Specifieke Gasunie instellingen	2
Ik heb al een Ariba Netwerk account, kan ik deze gebruiken?	2
Hoe kunt u via Ariba zaken doen met Gasunie	2
Hoe verloopt de registratie bij Ariba?	2
Welke gegevens heeft Gasunie van u nodig	3
Hoe vul ik de Gasunie vragenlijst in	3
Welke gegevens heb ik nodig voor het registreren bij Ariba?.....	3
Welke soorten Ariba Netwerk accounts zijn er?	4
Wat zijn de verschillen tussen het Standaard account en het Enterprise account?.....	4
Kan SAP Ariba gekoppeld worden aan mijn ERP systeem?	4
Koppelingen naar het SAP Ariba Helpcentrum	5

Waarom vraagt Gasunie u om gebruik te maken van Ariba?

Gasunie optimaliseert haar inkoopproces. Dit betekent dat wij geen papieren documenten en handmatig verzonden inkooporders, orderbevestigingen, wijzigingsorders, pakbonnen en facturen meer verwerken. Wij hebben het SAP Ariba Network gekozen als platform voor de verzending van alle documenten. Door deze digitalisering gaat de verwerking van onze inkooporders en uw facturen sneller, besparen we kosten en ontlasten wij het milieu.

Voor de communicatie met leveranciers gebruikt Gasunie Ariba en het Ariba Netwerk. Om deel te nemen aan een aanbesteding, orders van Gasunie te kunnen ontvangen en om facturen te kunnen sturen dient u zich als leverancier te beschikken over een Ariba Netwerk account. Wanneer u geen Ariba Netwerk account hebt kunt u deze krijgen door zich te registreren op het Ariba Netwerk.

[\[Terug naar begin\]](#)

Wat is het Ariba Netwerk?

Het Ariba Netwerk is een wereldwijd netwerk waarmee kopers en leveranciers uit 190 verschillende landen met elkaar verbonden worden. Via dit netwerk kunnen leveranciers meedoen met aanbestedingen, offertes indienen en worden orders en facturen uitgewisseld.

Via het Ariba Netwerk worden orders en facturen volledig digitaal uitgewisseld tussen kopers en leveranciers. Hierdoor verloopt de verwerking sneller, worden fouten voorkomen en ontvangt u uw geld sneller.

[\[Terug naar begin\]](#)

Uw Ariba account en Gasunie

Om zaken te kunnen doen met Gasunie via het Ariba Netwerk moet u beschikken over een Ariba Netwerk account en moet er een handelsrelatie liggen tussen uw account en dat van Gasunie.

Het verzoek om een account op het Ariba Netwerk aan te maken en om de handelsrelatie te leggen ontvangt u van Gasunie. Dit kan op de volgende manieren:

- U wordt door Gasunie uitgenodigd mee te doen aan een aanbesteding
- U ontvangt een inkooporder vanuit Ariba per e-mail
- U ontvangt van Gasunie een uitnodiging tot registratie

Hebt u geen Ariba Netwerk account dan kunt u deze aanmaken door zich te registreren. Wanneer uw bedrijf wel beschikt over een Ariba Netwerk account, dan kunt u deze gebruiken. Door bij één van de bovenstaande verzoeken met dit account in te loggen op het Ariba Netwerk wordt de handelsrelatie automatisch gelegd.

[\[Terug naar begin\]](#)

Specifieke Gasunie instellingen

Gasunie kan specifieke instellingen zetten op de transacties die via het Ariba Netwerk en haar leveranciers plaatsvinden. Dit kunnen instellingen zijn voor bv facturen, orderbevestigingen, btw tarieven en adressen.

U kunt deze specifieke instellingen als volgt opvragen:

- Log in op uw account en ga naar de 'Accountinstellingen'
- Kies voor 'Instellingen' en daarna 'Klantrelaties'
- In het scherm klikt u daarna bij 'Huidige klanten' op Gasunie

U vindt de instellingen in het Bedrijfsprofiel van Gasunie.

[\[Terug naar begin\]](#)

Registratie bij Ariba

Ik heb al een Ariba Netwerk account, kan ik deze gebruiken?

Een Ariba Netwerk account kunt u gebruiken voor meerdere klanten. Wanneer u met dit account inlogt bij het verzoek van Gasunie om zaken te doen, dan wordt uw account gekoppeld aan dat van Gasunie.

Heeft uw bedrijf voor een andere klant al een Ariba Netwerk account maar hebt u zelf geen inloggegevens, vraag de account beheerder dan om u als gebruiker toe te voegen aan dit account zodat u deze ook voor Gasunie kunt gebruiken.

[\[Terug naar begin\]](#)

Hoe kunt u via Ariba zaken doen met Gasunie

Er zijn 3 manieren waarop u als leverancier gekoppeld kunt worden aan Gasunie om zaken te doen:

- U ontvangt een uitnodiging om mee te doen aan een aanbesteding
- U ontvangt een registratiemail om orders te ontvangen en facturen te kunnen sturen
- U ontvangt een e-mail met een order waarin een link staat om u te registreren

Het verloop van de registratie staat in de volgende onderwerpen uitgelegd. Op onze website vindt u hierover extra informatie.

[\[Terug naar begin\]](#)

Hoe verloopt de registratie bij Ariba?

U hebt geen Ariba Netwerk account. Om deze aan te maken kunt u zich registreren via de link in de uitnodigingsmail die u van Gasunie ontvangt. Let op: alleen wanneer u de registratie via deze link start wordt uw account gekoppeld aan dat van Gasunie.

Hebt u per e-mail een order ontvangen dan kunt u zich vanuit deze e-mail registreren. Klik hiervoor op de knop 'Order verwerken'. Registratie is vereist om na het uitleveren van de order de factuur via Ariba te kunnen versturen.

Bij het registreren van een Ariba Netwerk account gaat u een overeenkomst aan met SAP Ariba en niet met Gasunie. U kunt dit vergelijken met de overeenkomst met de leverancier van uw email box. In het geval van vragen over uw Ariba Netwerk account dient u contact op te nemen met SAP Ariba.

[\[Terug naar begin\]](#)

Welke gegevens heeft Gasunie van u nodig

Gasunie heeft, om zaken met u te kunnen doen, een aantal gegevens nodig.

Wilt u meedoen aan een aanbesteding?

- Bedrijfsnaam
- Bedrijfsadres
- Contactpersoon (e-mailadres en telefoonnummer)

Wordt er een contract met u afgesloten of gaat Gasunie regelmatig zaken met u doen?

- Gasunie vraagt u dan de Gasunie vragenlijst (Profile Questionnaire) in uw Ariba Account in te vullen

Ontvangt u direct een order van Gasunie, terwijl er niet eerder met u zaken gedaan is?

- Bedrijfsnaam
- Bedrijfsadres
- Contactpersoon (e-mailadres en telefoonnummer)
- BTW nummer
- IBAN Nummer, inclusief een bewijs waarmee de correctheid van dit nummer wordt getoond

[\[Terug naar begin\]](#)

Hoe vul ik de Gasunie vragenlijst in

U kunt de Gasunie vragenlijst invullen vanuit uw Ariba Netwerk account. Via deze vragenlijst kunt u bijvoorbeeld opgeven op welke bankrekening u betaald wenst te worden.

1. Klik op Ariba Netwerk Instellingen  (rechtsboven in het scherm)
2. Klik op "Bedrijfsprofiel"
3. Klik op het tabblad "Verzocht door klant"
4. Klik op de link "Gasunie"
5. Vul de vragenlijst in en klik op "submit"

Een uitgebreidere instructie voor het invullen van de Gasunie vragenlijst is beschikbaar op de Gasunie website.

[\[Terug naar begin\]](#)

Welke gegevens heb ik nodig voor het registreren bij Ariba?

U wordt tijdens het registratieproces gevraagd standaard bedrijfsgegevens in te voeren, zoals het bedrijfsadres, contactinformatie van het bedrijf en van de gebruiker die het account gaat gebruiken. Deze gebruiker wordt ook direct de accountbeheerder en het mailadres dat wordt gebruikt is ook het mailadres waar notificaties naar toe worden gestuurd.

Wanneer meerdere mensen betrokken zijn bij het afhandelen van orders en facturen kunt u overwegen een algemeen mailadres te gebruiken.

Na het invoeren van de bedrijfsinformatie dient u aan te geven in welke branche u werkzaam bent als leverancier en wat uw levergebied is. Deze informatie wordt gebruikt voor de mogelijkheid die het Ariba Netwerk inkopers biedt om leveranciers te zoeken. Invullen is verplicht, maar niet relevant om zaken te doen met Gasunie. U kunt hier iets invullen dat het beste past bij uw bedrijf.

[\[Terug naar begin\]](#)

Welke soorten Ariba Netwerk accounts zijn er?

Er zijn twee soorten Ariba Netwerk accounts:

- Het Standaard account. Voor u als leverancier volledig gratis, maar met beperktere mogelijkheden. Door Ariba is het Standaard account soms vertaald naar Beperkt account.
- Het Enterprise account. Aan dit account kunnen kosten verbonden zijn, maar deze biedt meer mogelijkheden.

Wanneer u zich registreert op het Ariba netwerk krijgt u een Standaard account. U heeft later zelf de mogelijkheid een upgrade uit te voeren naar een Enterprise account. Let op: Aan het Enterprise account kunnen kosten verbonden zijn en een upgrade naar een Enterprise account kan niet ongedaan gemaakt worden.

In de praktijk blijkt dat een Standaard account voor veel leveranciers voldoet.

Voor meer informatie over de accounts verwijzen wij u naar de website van Ariba:
<https://www.ariba.com/ariba-network/ariba-network-for-suppliers/accounts-and-pricing>

[\[Terug naar begin\]](#)

Wat zijn de verschillen tussen het Standaard account en het Enterprise account?

Er zijn een aantal belangrijke verschillen tussen een Standaard account en een Enterprise account:

- Het standaard account is voor de leverancier gratis. Voor een Enterprise account kan SAP Ariba kosten rekenen, afhankelijk van het gebruik. Zie het volgende onderwerp voor informatie over de kosten van het gebruik van Ariba.
- In het Enterprise account kunt u orders en facturen afhandelen en inzien in een Postvak In en Postvak Uit. In het Standaard account kunt u orders en facturen alleen openen vanuit de email die u van Ariba ontvangt nadat Gasunie u een order heeft gestuurd.
- Bij het Enterprise account biedt SAP Ariba extra ondersteuning
- Het Enterprise account biedt aanvullende mogelijkheden, zoals het aanbieden van een productcatalogus en het koppelen met een ERP systeem

[\[Terug naar begin\]](#)

Zijn er kosten verbonden aan het gebruik van Ariba?

Aan een Standaard account zijn voor de leverancier geen kosten verbonden. De kosten voor een Enterprise account zijn afhankelijk van het aantal transacties en documenten die uw bedrijf over het Ariba netwerk verstuurt. SAP Ariba kan u vragen een upgrade naar een Enterprise account uit te voeren wanneer u meer documenten via het Ariba Netwerk uitwisselt.

Voor meer informatie over de accounts en up-to-date informatie verwijzen wij u naar de website van Ariba: <https://www.ariba.com/ariba-network/ariba-network-for-suppliers/accounts-and-pricing>

[\[Terug naar begin\]](#)

Kan SAP Ariba gekoppeld worden aan mijn ERP systeem?

Ja, dat kan wanneer u een Enterprise account hebt. SAP Ariba kan aan uw eigen ERP gekoppeld worden. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met SAP Ariba. Gasunie heeft geen rol in het realiseren van de integratie van uw ERP systeem met SAP Ariba. Een koppeling is niet noodzakelijk om zaken te kunnen doen.

[\[Terug naar begin\]](#)

Koppelingen naar het SAP Ariba Helpcentrum

Hieronder staan een aantal koppelingen naar interessante onderwerpen in het SAP Ariba Helpcentrum. SAP Ariba is verantwoordelijk voor de inhoud van het Helpcentrum. Wanneer SAP Ariba wijzigingen aanbrengt kunnen koppelingen niet meer werken. Om sommige koppelingen te kunnen openen dient u ingelogd te zijn op uw Ariba Netwerk account.

In het SAP Ariba Helpcentrum vindt U meer informatie en instructievideo's. Een deel van de artikelen en instructies zijn alleen in het Engels beschikbaar.

De artikelen en instructievideo's zijn gebaseerd op de generieke SAP Ariba applicatie. Voor Gasunie kunnen hierop uitzonderingen zijn.

- [Overzicht van Ariba Network \(4:10\)](#)
- [Hoe registreer ik een nieuwe account?](#)
- [Hoe kan ik via een uitnodiging per e-mail deelnemen aan een gebeurtenis van mijn inkoper?](#)
- [Kan ik me nog registreren als ik een melding zie dat mijn gebruikersnaam al wordt gebruikt?](#)
- [Kan mijn bedrijf meerdere accounts hebben?](#)
- [Fout: "Ingevoerde gebruikersnaam en wachtwoord zijn al samengegaan met een andere Ariba Sourcing-gebruikersaccount"](#)
- [Lukt het aanmelden niet? Wij kunnen u helpen!](#)

[\[Terug naar begin\]](#)